



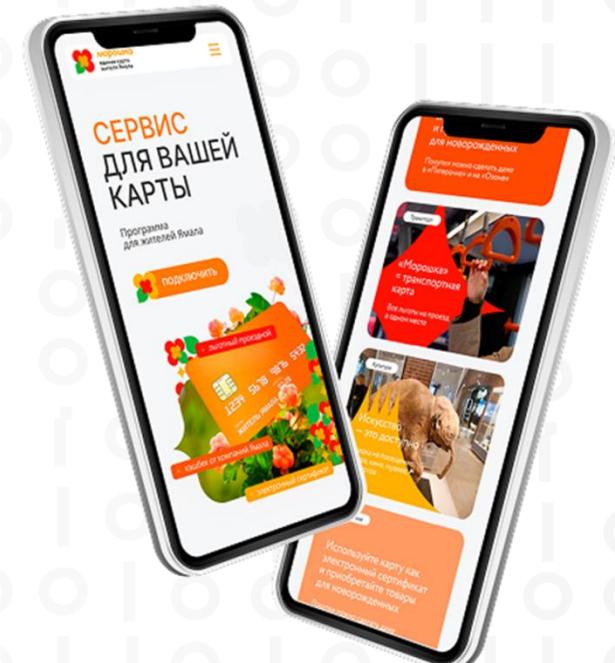
ПРАВИТЕЛЬСТВО
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА



морошка
единая карта
жителя Ямала

ЕДИНАЯ КАРТА ЖИТЕЛЯ ЯМАЛА «МОРОШКА»: эффективный инструмент для управления отраслью на основе аналитики данных

Елена Карпова
Старший советник Губернатора
Ямalo-Ненецкого автономного округа



Целеполагание



Концепция **online-to-offline** и обратно



Встраивание мер поддержки в бытовые процессы



Использование электронных сертификатов **для натуральных мер** вместо **конкурсных процедур**



«Роуминг» мер поддержки



Адресное информирование жителей по интересам



Вовлечение бизнеса в меры поддержки



Управление отраслями **на основе** реальных оперативных **данных**

Принципы

-  Удобно, просто, индивидуально для граждан
-  Сервисы для ежедневного касания
-  Сервисы, обогащающие цифровой профиль гражданина
-  Не дублируем используемые государственные либо региональные сервисы
-  Поставщик валидных данных
-  Стремимся к интеграции (партнерству)

Текущие состояния

Пользователей

311 100+ чел.

14+

219 600+ чел.

Дети

91 500+ чел.

Оказано услуг

3,7+ млн

Организаций

515

Используемые идентификаторы



Выпущены совместно
с АО НСПК и ООО «АЛИОТ»

С 1 февраля 2025 года нефинансовые карты

Категории пользователей:

- дети в возрасте с 6 до 14 лет;
- дети в возрасте с 14 до 18 лет, обучающиеся и проживающие в интернатах;
- дети в возрасте с 6 до 18 лет, родители которых признаны несостоятельными (банкротами);
- дети в возрасте до 18 лет из числа детей-инвалидов;
- недееспособные;
- граждане старше 55 лет, которые получают меры социальной поддержки (пенсию по старости/инвалидности) через отделения почтовой связи.

Сервисы на Морошке

Реализованные сервисы

- Ямальское долголетие
- Льготный проезд
- Электронные сертификаты
- Авиаперелеты по тарифу «Морошка»
- Услуги в сфере культуры
- Спортивные услуги
- Социальные услуги
- Дополнительное образование
- Автоматическое определение размеров скидок льготным категориям граждан
- Персональная отправка уведомлений
- Интерактивные опросы
- Загруженность объекта на неделю вперед по времени
- Интеграция с Quick Tickets
- Кабинет поощрений
- Интеграция по читательскому билету с «Литрес»
- Интеграция Морошки с управлением контролем доступа в учреждениях

Цифровой профиль гражданина

Пол, возраст, паспортные данные, СНИЛС, место жительства, телефон, электронная почта

Какие учреждения посещает, как регулярно, в том числе его дети

Куда передвигается по городу, сколько раз (из числа льготников) и по стране



Имеет детей или нет

Какой фирмы телефон

Льготная категория

Что и где покупает (по электронным сертификатам)

Проект электронные сертификаты



Виды сертификатов

Подарок новорожденному

Молочная кухня

Подготовка к школе детей из многодетных семей

Одежда и обувь для студентов колледжей, находящихся на гособеспечении

Мониторы дыхания для новорожденных

Клиентский путь

получатель электронного сертификата регистрируется на Единой карте жителя Ямала

сведения о получателе из медицинской организации направляются в органы социальной защиты

органы социальной защиты выпускают электронный сертификат

получатель выбирает необходимые ему товары

Оплачивает с помощью электронного сертификата выбранные товары

Метрика



Информирование

100 %



Проактивность

да



Визиты в ведомства

0



Конкурсные процедуры

нет



Документы

0



Сроки

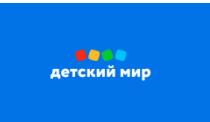
5 дней



Необходимость хранения

нет

Проект электронные сертификаты



Приобретение за
пределами ЯНАО

Субъекты РФ

22

Населенные пункты

37

Точки продаж

99

Региональные
продавцы

26

1. Республика Башкортостан
2. Карачаево-Черкесская Республика
3. Республика Татарстан
4. Республика Хакасия
5. Краснодарский край
6. Ставропольский край
7. Владимировская область
8. Воронежская область
9. Кемеровская область
10. Курганская область
11. Курская область
12. Московская область
13. Мурманская область
14. Нижегородская область
15. Новосибирская область
16. Самарская область
17. Саратовская область
18. Свердловская область
19. Тюменская область
20. Челябинская область
21. Город Москва
22. Ханты-Мансийский автономный округ

1. Ноябрьск
2. Новый Уренгой
3. Лабытнанги
4. Губкинский
5. Муравленко
6. Салехард
7. Тарко-Сале
8. Надым
9. Тазовский

21 000+

получателей
электронных сертификатов

72 000+

электронных
сертификатов

956 000+

транзакции по
электронным сертификатам
за 2024 год

600 млн+

сумма трат по
электронным сертификатам

70 млн+

возврат в окружной бюджет



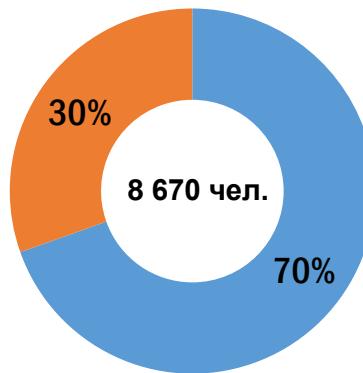
Проект Ямальское долголетие



Цель изменений :

- вовлечение граждан старшего поколения в досуговую деятельность, **не менее 10 %** от общего количества граждан старшего поколения;
- финансирование исходя из **фактических посещений** граждан
- привлечение в проект **негосударственного сектора** (не менее 50 % от общего количества участников)

Подключение к проекту

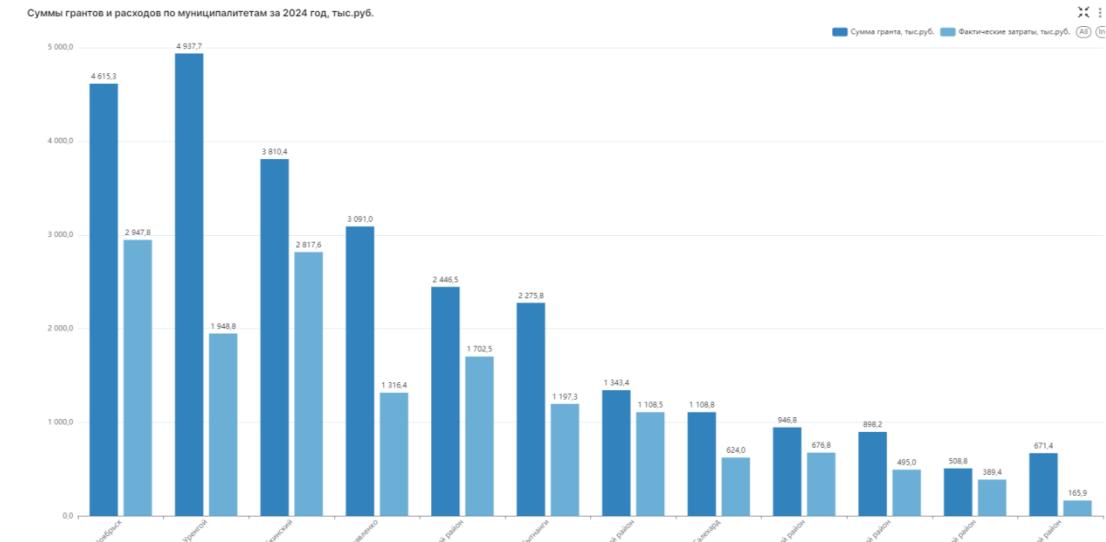


- Подключены
- Воспользовались

113 308
оказанных услуг

25 570
услуг, геометка
которых далее чем
300 м

11 483
услуг,
оказанных не по
расписанию



Достигнутые результаты



Отсутствует возможность приписать оказанные услуги



За тот же объем бюджетных средств обслужено большее количество граждан и оказано большее количество услуг



Исключены трудовые затраты на обработку документов



Расширен ассортимент занятий и количество организаций

Совершенствование отрасли спорта на основе данных Морошки



Цель:

- продвижение отрасли спорта
- получение реальной картины в виде данных
- оценка спроса и предложений услуг населению
- управление пользовательским поведением



Задачи:

- контроль нагрузки тренера
- загрузка спортивных объектов
- оценка эффективности учреждения
- платформа обратной связи
- личная аналитика жителя Ямала



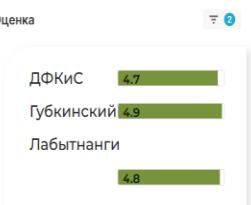
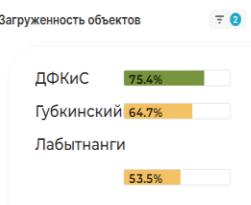
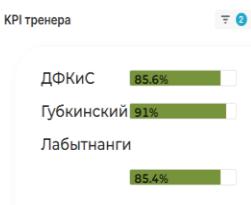
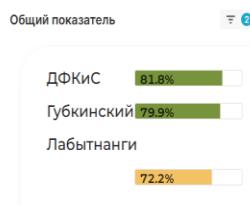
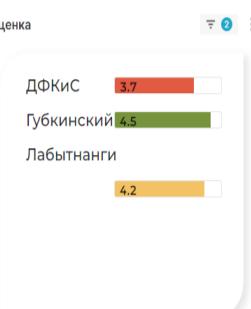
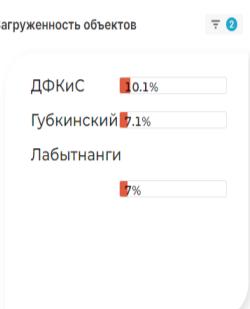
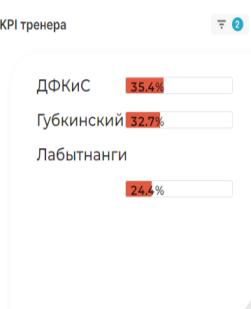
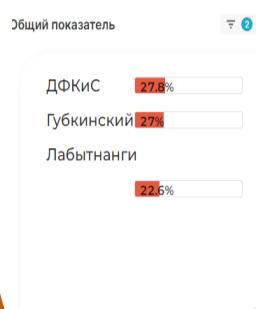
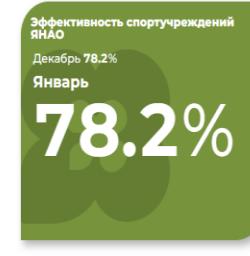
Показатели:

- заполненность групп
- посещаемость занятий
- загрузка спортивного объекта
- формирование расписания
- удовлетворенность занятиями

Декабрь 2024 года



Апрель 2025 года



Охват детей на Ямале услугами государственных и муниципальных учреждений

Дети с 6 до 18 лет
80 502 чел.

Получили 1 услугу
42 098 чел.

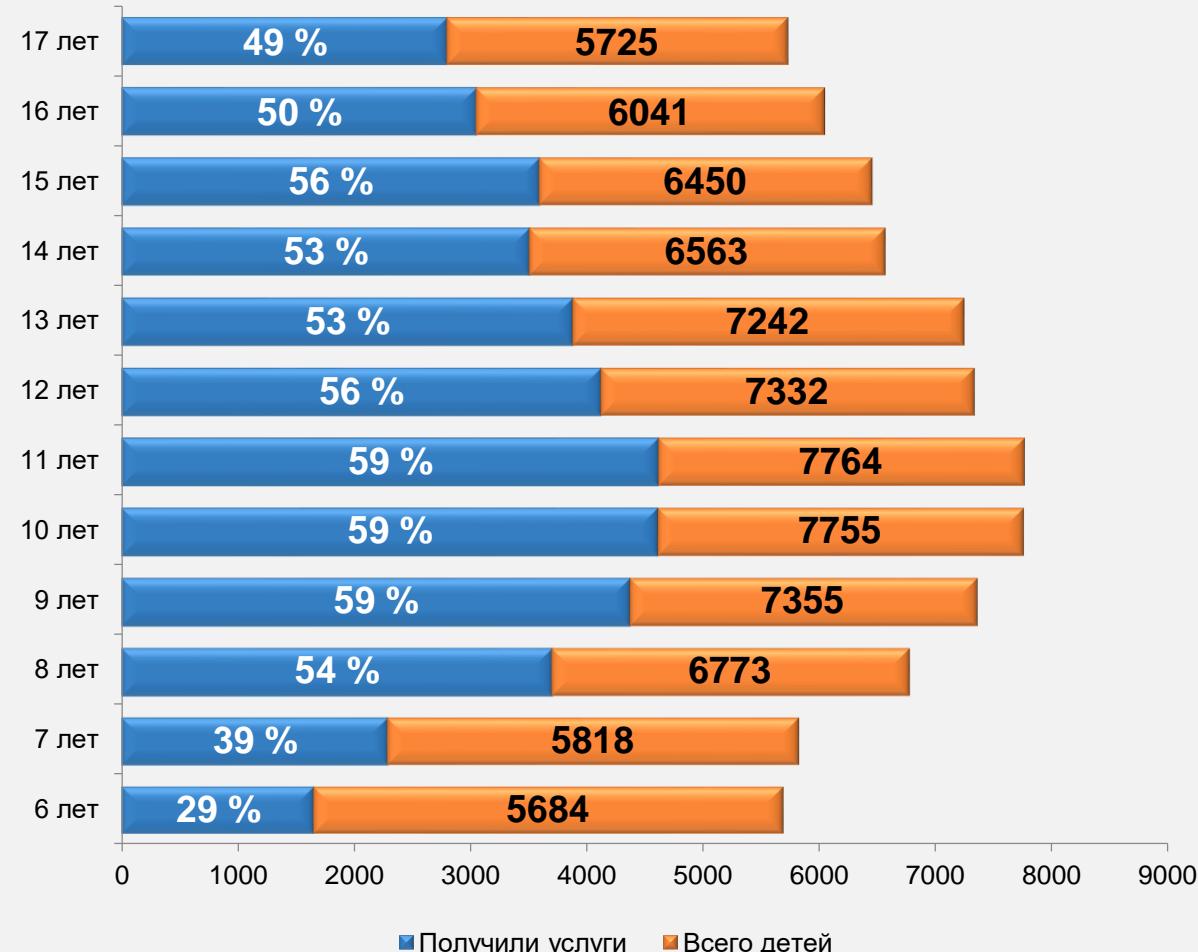
Охват
52 %

Оказано услуг
2,1+ млн

Организаций
346

Посещают занятия
нескольких сфер
39 %

Посещают занятия только одной
сферы
61 %



Льготные авиабилеты по тарифу «Морошка»

Кто имеет право на специальный тариф по карте «Морошка»?



Гражданин зарегистрированный по месту жительства на территории Ямала



Перелет в аэропорт или с аэропорта Ямала



4 любых перелета в год

25%

Держателей воспользовались тарифом «Морошка»

Доступные льготы для пассажиров

Карпова Е	13-690-Р 9900 Р
Программа «Морошка»	
Салехард - Москва, 18 сент. 09	

Цена билетов

До применения тарифа по программе:

После применения тарифа по программе:

13 690 Р

9900 Р

Продолжить

С 1 апреля 2025 года:

Для держателей карты «Морошка» специальный тариф на межмуниципальных маршрутах



6 любых перелетов в год



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА



морошка
единая карта
жителя Ямала

ЕДИНАЯ КАРТА ЖИТЕЛЯ ЯМАЛА «МОРОШКА»



доступно в
Google Play



ЗАГРУЗИТЕ В
App Store



ОТКРОЙТЕ В
AppGallery

Елена Карпова

Старший советник Губернатора
Ямalo-Ненецкого автономного округа

ek.yanao.ru