



Минцифра
Оренбургской области
digital.orb.ru

«Универсальная карта жителя Оренбургской области»



Кузнецова Татьяна
Главный специалист отдела сопровождения ГИС «Универсальная карта»

О ПРОЕКТЕ (на 01.07.2025)

7

банков

~ 139 395

карт оренбуржца

Интеграция



БАНК АВАНГАРД

БАНК ОРЕНБУРГ

(эмиссия приостановлена)

Эмиссия массовая



Нефинансовая инфраструктура

5

Исполнительных органов

3

Оператора транспортных систем

› 34

Бизнес-компаний

› 40

Транспортных перевозчиков

› 1000

Подведомственных учреждений

Поддержка



Банк России
Центральный банк Российской Федерации



НСПК
НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

ЦИФРЫ 2024 ГОДА

Использование УКО в качестве льготной справки на пригородном железнодорожном транспорте	> 3000 поездок ежемесячно
УКО, используемые в транспорте в качестве социальных транспортных карт	≈ 25 000 карт
Использование УКО в аптеках для получения льготного рецепта и скидок	≈ 2 000 в год
Использование УКО в кампусных проектах	> 16 000 карт
Обращение граждан в службу поддержки	> 1 800 в месяц
Аудитория подписчиков группы УКО Вконтакте	≈ 6 500
Использование УКО в музеях и театрах Оренбурга по программе лояльности АО НСПК	441 транзакция за год

КАРТА ОРЕНБУРЖЦА В ТРАНСПОРТЕ

(на 24.06.2025)

≈ 139 395

Виды проездных	Карта оренбуржца	Транспортная карта
Социальные	31 080	≈21 900
Студенческие	6 200	≈18 690
Школьные	-	
Прочие единые	2 800	≈38 000

Не
утверждены
на уровне
региона

■ Как приоритетный инструмент безналичной оплаты в транспорте и формирования гибкой системы проездных билетов

Многофункциональность

■ в общественном транспорте:
банковская карта «Мир»
проездной билет

Ключевые участники проекта

АО «ОРЭК» – оператор транспортной системы в Оренбургской области

ГКУ «ЦИТ» – оператор системы карты оренбуржца

Транспортные перевозчики 14 МО:

- ✓ г. Оренбург
- ✓ г. Кувандык
- ✓ Оренбургский район
- ✓ с. Илек
- ✓ с. Абдулино
- ✓ г. Бугуруслан
- ✓ п. Первомайский
- ✓ Бугурусланский район
- ✓ Александровский район
- ✓ г. Новотроицк
- ✓ Саракташ
- ✓ г. Орск
- ✓ Ташла
- ✓ г. Медногорск

КАРТА ОРЕНБУРЖЦА СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Динамика объема активных карт
orenбуржца в 2024 году, тыс.шт.



Динамика обращений в службу
поддержки за 2024 год, шт



КАРТА ОРЕНБУРЖЦА СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

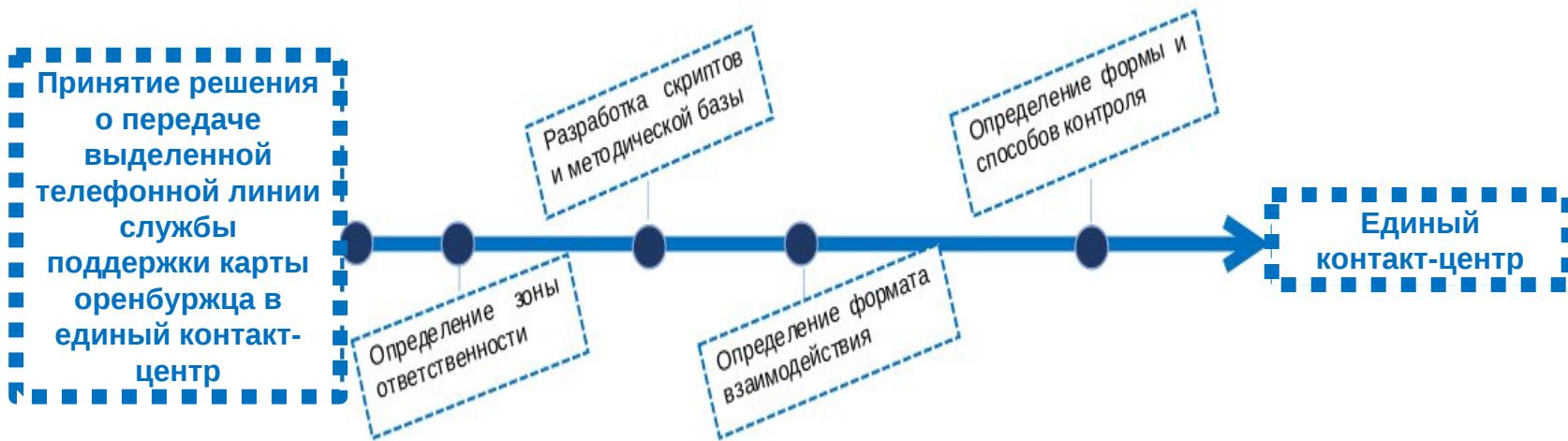
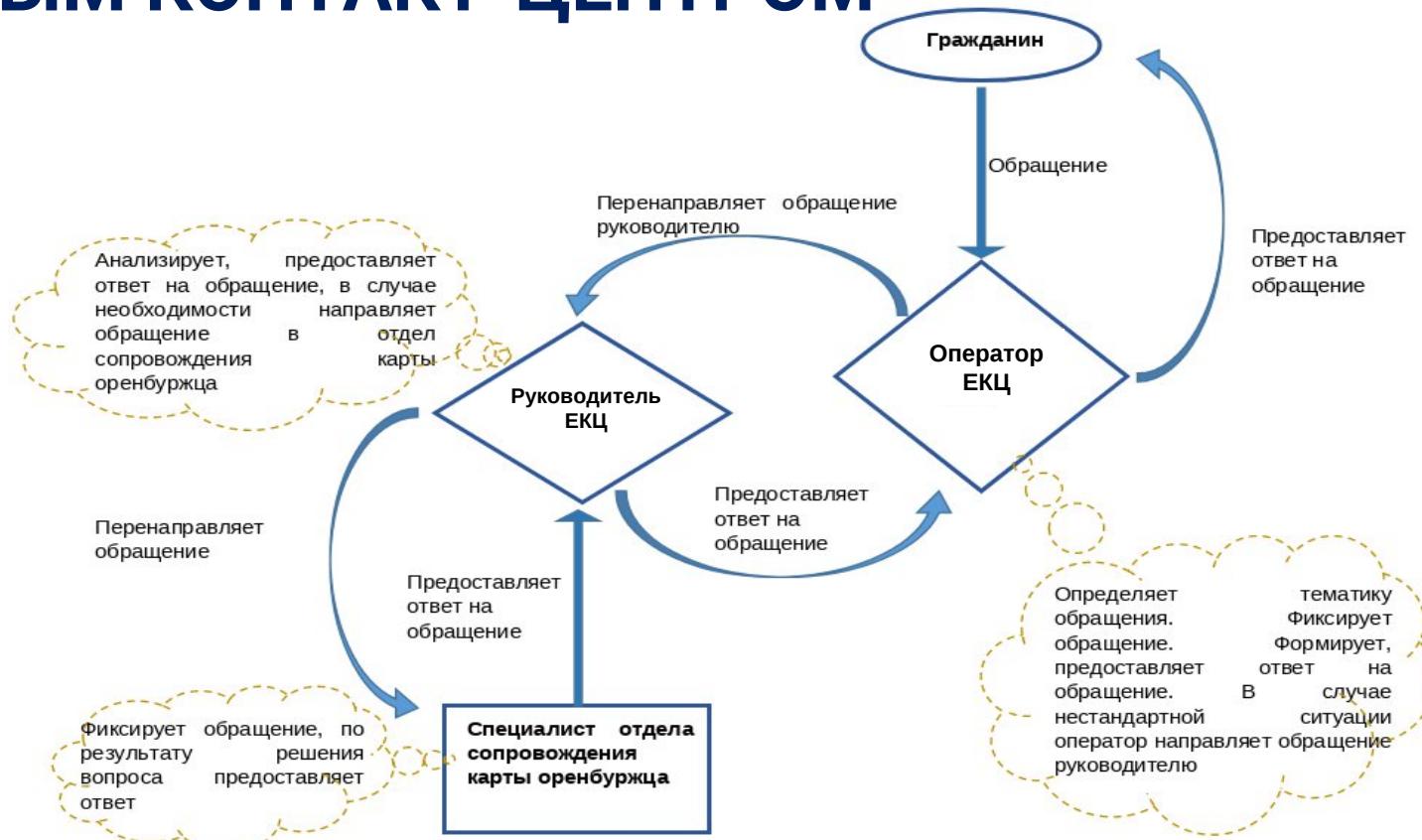
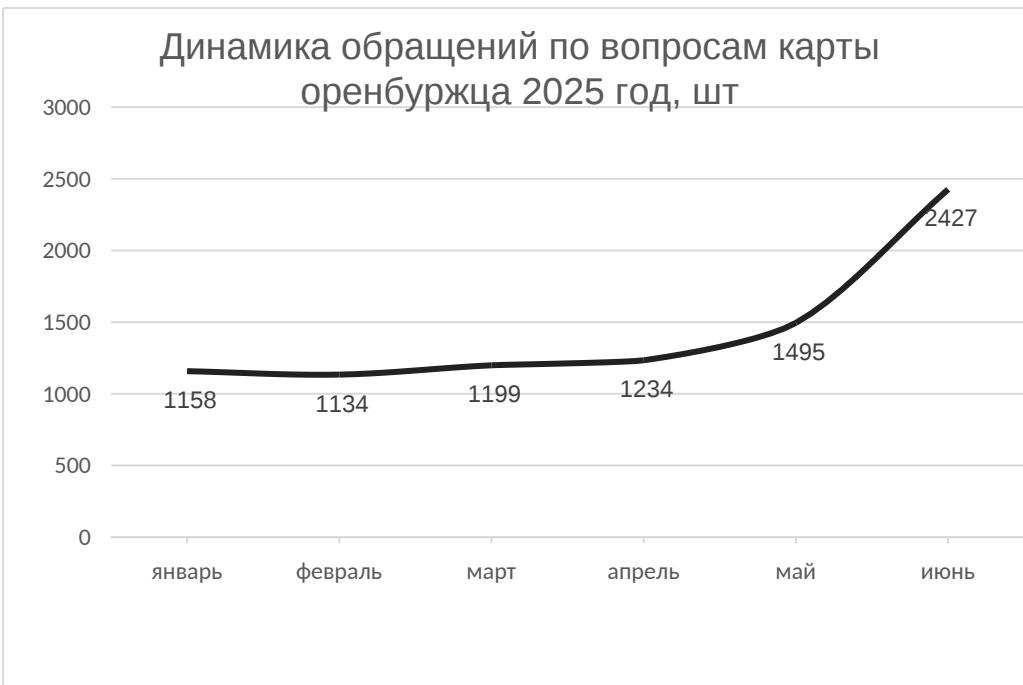


СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОТДЕЛА СОПРОВОЖДЕНИЯ КАРТЫ ОРЕНБУРЖЦА С ЕДИНЫМ КОНТАКТ-ЦЕНТРОМ



ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ КАРТЫ ОРЕНБУРЖЦА В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР



ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ИЮНЬ 2025

Тема обращения	Итого
По вопросам связи и коммуникаций	47
По вопросам паводка	118
Поступление на военную службу по контракту	118
Нецелевое (не связано с паводком:медицина и др.)	634
Карта оренбуржца	2427

Тема обращения	Количество звонков	Процент
Блокировка карты	225	9,3%
Внесение денежных средств на карту	16	0,7%
Вопросы по КЭП	0	0,0%
Выдача наличных средств с карты	6	0,2%
Выпуск и перевыпуск карты	423	17,4%
Другое	34	1,4%
Закрытие банковского счета	38	1,6%
Изменение персональных данных	0	0,0%
Льготный проезд на наземном транспорте и РЖД	234	9,6%
Перевод денежных средств на карту	4	0,2%
Подключение домофона	0	0,0%
Получение социальных выплат на карту	8	0,3%
Пополнение проездного билета	217	8,9%
Проблема с картой	369	15,2%
Проблемы с проездным билетом	311	12,8%
Проезд в общественном транспорте по карте	240	9,9%
Пункты приема заявлений и выдачи карты	273	11,2%
Утрата или хищение карты	29	1,2%
Итого	2427	100,0%





Минцифра
Оренбургской области
digital.orb.ru



Спасибо за внимание!



Портал
УКО

Минцифра
Оренбургской
области