



Минцифра  
Оренбургской области  
digital.orb.ru

# «Универсальная карта жителя Оренбургской области»



Кузнецова Татьяна

Главный специалист отдела сопровождения ГИС «Универсальная карта»

# О ПРОЕКТЕ (на 01.07.2025)

7

банков

≈

139 395

карт оренбуржца

Интеграция



БАНК АВАНГАРД



(эмиссия приостановлена)

Эмиссия  
массовая



ГАЗПРОМБАНК



## Нефинансовая инфраструктура

5

Исполнительных  
органов

3

Оператора  
транспортных систем

> 34

Бизнес-компаний

> 40

Транспортных  
перевозчиков

> 1000

Подведомственных  
учреждений

## Поддержка



Банк России  
Центральный банк Российской Федерации



НСПК  
НАЦИОНАЛЬНАЯ  
СИСТЕМА  
ПЛАТЕЖНЫХ  
КАРТ

# ЦИФРЫ 2024 ГОДА

Использование УКО в качестве льготной справки на пригородном железнодорожном транспорте

> 3000 поездок  
ежемесячно

УКО, используемые в транспорте в качестве социальных транспортных карт

≈ 25 000 карт

Использование УКО в аптеках для получения льготного рецепта и скидок

≈ 2 000 в год

Использование УКО в кампусных проектах

> 16 000 карт

Обращение граждан в службу поддержки

> 1 800 в месяц

Аудитория подписчиков группы УКО Вконтакте

≈ 6 500

Использование УКО в музеях и театрах Оренбурга по программе лояльности АО НСПК

441  
транзакция за год

# КАРТА ОРЕНБУРЖЦА В ТРАНСПОРТЕ (на 24.06.2025)

≈ 139 395

Виды проездных	Карта оренбуржца	Транспортная карта
Социальные	31 080	≈21 900
Студенческие	6 200	≈18 690
Школьные	-	
Прочие единые	2 800	≈38 000

Не утверждены на уровне региона

- Как приоритетный инструмент безналичной оплаты в транспорте и формирования гибкой системы проездных билетов

- Многофункциональность в общественном транспорте: банковская карта «Мир» проездной билет

## Ключевые участники проекта

АО «ОРЭК» – оператор транспортной системы в Оренбургской области

ГКУ «ЦИТ» – оператор системы карты оренбуржца

Транспортные перевозчики 14 МО:

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| ✓ г. Оренбург          | ✓ г. Кувандык           |
| ✓ Оренбургский район   | ✓ с. Илек               |
| ✓ г. Бугуруслан        | ✓ с. Абдулино           |
| ✓ Бугурусланский район | ✓ п. Первомайский       |
| ✓ г. Новотроицк        | ✓ Александровский район |
| ✓ г. Орск              | ✓ Саракташ              |
| ✓ г. Медногорск        | ✓ Ташла                 |

# КАРТА ОРЕНБУРЖЦА СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

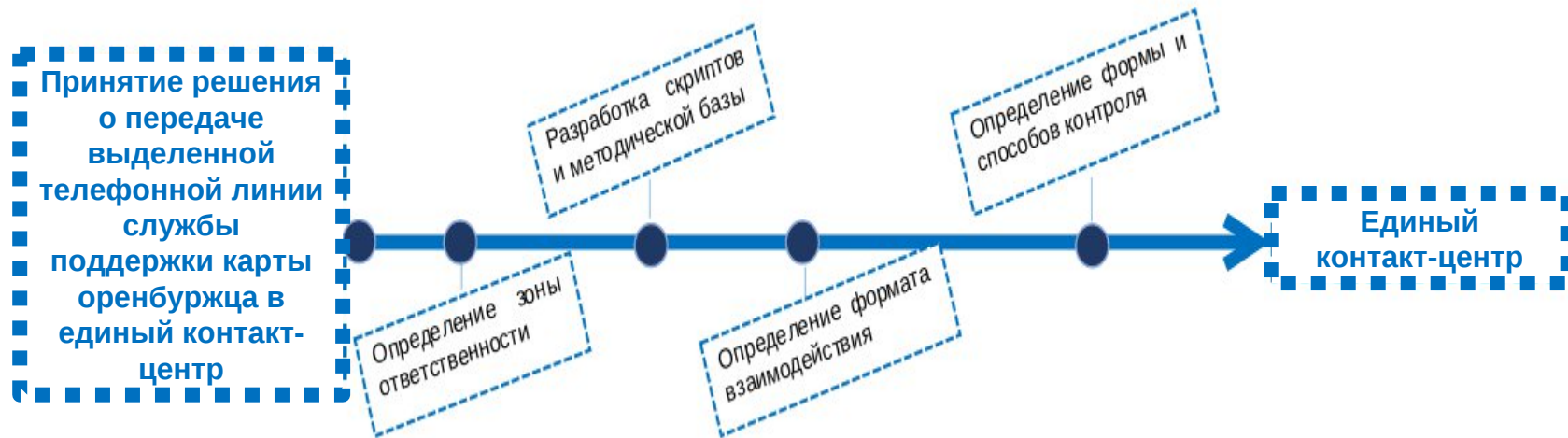
Динамика объема активных карт  
оренбуржца в 2024 году, тыс.шт.



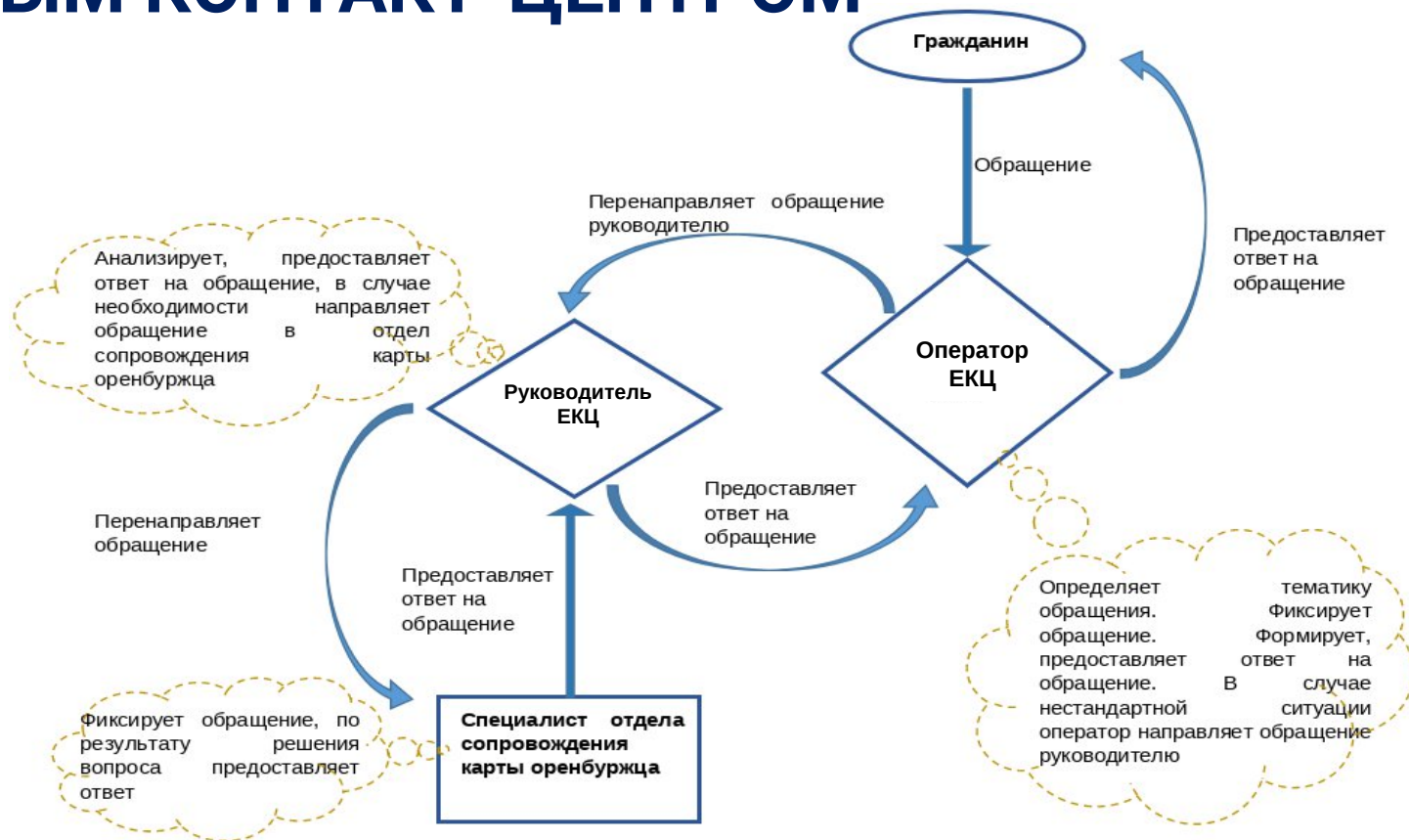
Динамика обращений в службу  
поддержки за 2024 год, шт



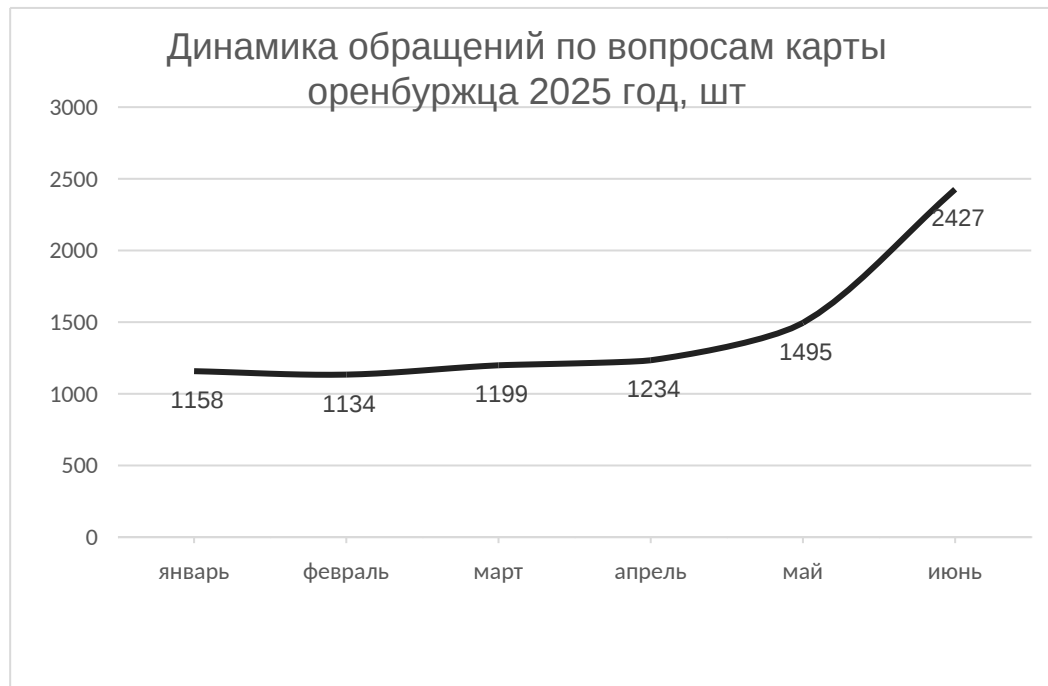
# КАРТА ОРЕНБУРЖЦА СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ



# СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОТДЕЛА СОПРОВОЖДЕНИЯ КАРТЫ ОРЕНБУРЖЦА С ЕДИНЫМ КОНТАКТ-ЦЕНТРОМ



# ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ КАРТЫ ОРЕНБУРЖЦА В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР





# ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ИЮНЬ 2025

Тема обращения	Итого
По вопросам связи и коммуникаций	47
По вопросам паводка	118
Поступление на военную службу по контракту	118
Нецелевое (не связано с паводком: медицина и др.)	634
Карта оренбуржца	2427

Тема обращения	Количество звонков	Процент
Блокировка карты	225	9,3%
Внесение денежных средств на карту	16	0,7%
Вопросы по КЭП	0	0,0%
Выдача наличных средств с карты	6	0,2%
Выпуск и перевыпуск карты	423	17,4%
Другое	34	1,4%
Заккрытие банковского счета	38	1,6%
Изменение персональных данных	0	0,0%
Льготный проезд на наземном транспорте и РЖД	234	9,6%
Перевод денежных средств на карту	4	0,2%
Подключение домофона	0	0,0%
Получение социальных выплат на карту	8	0,3%
Пополнение проездного билета	217	8,9%
Проблема с картой	369	15,2%
Проблемы с проездным билетом	311	12,8%
Проезд в общественном транспорте по карте	240	9,9%
Пункты приема заявлений и выдачи карты	273	11,2%
Утрата или хищение карты	29	1,2%
<b>Итого</b>	<b>2427</b>	<b>100,0%</b>





Минцифра  
Оренбургской области  
digital.orb.ru



# Спасибо за внимание!



Портал  
УКО



Минцифра  
Оренбургской  
области