

Протокол круглого стола Операторов карт жителей регионов.

Тема: «Туристические сервисы в рамках проектов карты жителя региона»

ВКС 31.01.2025 в 09.00 мск.

Участники:

Красноярский край
Мурманская область
Нижегородская область
Новгородская область
Новосибирская область
Оренбургская область
Республика Башкортостан
Рязанская область
Самарская область
Сахалин
Свердловская область
ЯНАО

Выступили:

Ведерников Павел Юрьевич, Генеральный директор ООО «Сапфир – Эксперт», Оператор Единой социальной Карты Свердловской области – Уралочка»

Краткий обзор существующих взаимосвязей тематики КЖ и «Туристические сервисы»:

1. Переход с сайта КЖ на туристический портал региона;
2. Переход с сайта КЖ на туристический портал отдельной части региона с оформлением уникального идентификатора для программы лояльности в туристическом сервисе;
3. Программы НСПК по регистрации карт МИР для использования в программах лояльности турсервисов и по получению кэшбэка при приобретении карт туриста и туров в регионах;

Джафаров Александр Довлатович, Директор по развитию, ООО «Ресурсы Партнеров Рязань, Единая цифровая карта жителя Рязанской области

Проект «Карта туриста», туристический кластер, г. Касимов, Рязанской области. «Карта туриста» — это подсистема Единой цифровой карты жителя Рязанской области, которая доступна для туристов на территории г. Касимов.

Карта туриста Рязанской области полностью виртуальная карта. С помощью нее можно получить скидки и специальные предложения в предприятиях сферы туризма и гостеприимства. Необходимо скачать приложение и пройти регистрацию.

В настоящее время в проекте принимают участие историко-культурных организации, санатории и сервисные предприятия.

Сложности: нет финансирования, сложности с рекламой, нет понимания как развивать проект.

Романов Олег Николаевич, Заместитель генерального директора АО Башкирский регистр социальных карт, Социальная карта Башкортостана и **Хасанов Ренат Ришатович** с презентацией «БРСК Карта гостя».

На данный момент есть решение – портал «Карта гостя Республики Башкортостан», решение в процессе развития, презентация по развитию. В качестве заказчика АО БРСК, проект развивается собственными силами. Также рассматривается вариант цифровизации отрасли для заказчика Минтуризм РБ. Туроператоры выступают в качестве пользователей системы, содержание системы за счет комиссионных сборов в зависимости от уровня сервиса.

Необходимо развивать имеющуюся платформу «Карту туриста», в рамках проектов Карт жителя региона. Виртуальную карту Туриста использовать, как для внутри регионального, так и для межрегионального туризма.

Сложности: льготы и скидки от региональных организаций для приезжих туристов.

Предложение для всех Операторов, желающих развивать сервис туризма, в рамках Карты жителя:

1. Создать ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС по направлению ТУРИЗМ в рамках Карты жителя.
2. Все желающие Операторы Карт жителя могут заносить и актуализировать информацию о сервисах в своем регионе.
3. Затраты на создание и поддержку распределить между участниками.



БРСК КАРТА ГОСТЯ
ДЛЯ ОТПРАВКИ.pdf

Калабухов Максим, ГАУ Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики» (ГАУ НО «ЦИТ»), Карта жителя Нижегородской области

Проработку проекта «Карта туриста» начинают. Портал разработан, есть мобильное приложение. Планируют связать Карту туриста с Картой жителя.

Карсаков Максим Александрович – заместитель директора ГБУ Самарской области «Цифровой регион», Карта жителя Самарской области

Проект Карты гостя Самарской области перезапускают, для привлечения большего количества внешних туристов, обновляют концепцию проекта – от концепции локаций, к концепции СОБЫТИЙ.

Деление по направлениям: экология, промышленность, национальный парк и т.д.

Мамонтов Виталий Евгеньевич, Начальник отдела сопровождения ГИС "Универсальная карта", ГКУ "Центр информационных технологий Оренбургской области".

Проект Карты гостя в составе проекта Карта жителя в регионе технологически разработан, однако, не востребован.

Сложности: наполнение контентом и актуализация информации.

Предложение: реализовать следующий функционал - КЖ при выезде в другой регион, работает как Карта Гостя в гостевом регионе.

Балакин Евгений Валерьевич, Директор Государственного областного казенного учреждение «Центр информационных технологий», Карта жителя Новгородский области

1. Карта жителя Новгородский области. Статус. В 2024 году создана ИС. На данный момент находится в стадии развития. Интеграций в сфере туризма на текущей стадии нет.
2. В регионе имеется хорошо проработанный туристический портал
<https://novgorod.travel/card/>
3. Поддерживаем предложение создать ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС по направлению ТУРИЗМ в рамках Карты жителя, а также разработки функционала при котором гражданин сможет пользоваться льготами (частью льгот) другого региона автоматически, без доп подключений, при наличии заключенных межрегиональных/межоператорских соглашений (то, что Оренбург говорил).